

# POLÍTICA DE CALIDAD

## Misión y Visión

### - Misión:

*La misión de DITEICO, S.L. es llevar a cabo su actividad de fabricación, comercialización y asistencia técnica de actuadores para válvulas, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.*

### - Visión:

*El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con nuestros productos, los servicios prestados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y llegar a ser referente en nuestro ámbito de actividad.*

## Compromisos y valores estratégicos

*El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.*

*El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.*

*La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, implicación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.*

*Garantizar la eficacia económica frente al alto nivel de competitividad del mercado.*

## Valores Operativos

*Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:*

- *Esté centrada en la mejora continua*
- *Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con requisitos legales y reglamentarios aplicables*
- *Se base en el trabajo en equipo*
- *Se comunique abiertamente y estimule respuestas*
- *Garantice la adecuada formación*
- *Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- *Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- *Reconozca los logros individuales y de equipo*
- *Dele que la toma de decisiones al nivel más bajo competente*

*Para conseguirlo, fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.*

*Objetivos de la calidad que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en períodos prefijados.*

*Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.*

*Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de la organización*

DITEICO, S.L.